



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatának Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

---

# **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat**

## **2019. évi beszámolója**

### **Rábaszentmiklós**

**Készítette:**

**Bodor Barbara**





Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
	Nő	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3
	Összesen	-	-	-	-	-	1	-	2	2	5

### A gondozott családoknál jelentkező problémátípusok

2019-ban a problémátípusok megjelenésében lényeges változás nem történt. Továbbra is az anyagi nehézségekkel, ügyintézással és információ hiánnyal küzdő személyek és családok keresték fel a területileg illetékes családsegítőt.

Válsághelyzetben lévő kismama gondozása nem volt a településen.

Együttműködési megállapodás megkötése alapján 1 személy vette igénybe a szolgáltatást az alábbi problémák miatt.

Probléma típusa	A problémák halmozott száma
Életvitel	-
Családi – kapcsolati konfliktus	-
Családon belüli bántalmazás	-
Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás	-
Elhanyagolás - felnőttre vonatkozóan	-
Gyermeknevelési	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Fogyatékoság, retardáció	-
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	-
Szenvedélybetegség	-
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	-



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

Foglalkoztatással kapcsolatos	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-
Ügyintézésrel kapcsolatos	1
Információkéréssel kapcsolatos	-
Egyéb	-
Összesen:	1

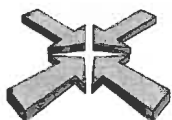
A szakmai tevékenységek táblázatból látható, hogy az elmúlt évben az ügyintézésben és segítő beszélgetésben való segítségnyújtás vezet az első helyen.

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- hivatalos levelek értelmezése, írása
- nyilatkozatok, meghatalmazások
- méltányossági kérelmek írása, tartozás mérséklése miatt
- települési támogatások és kérelmek kitöltésében segítségnyújtás
- információk különféle ellátásokról (rokkantosítás, szolgálati idő kiszámítása)

#### A szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	-
Segítő beszélgetés	20
Tanácsadás	-
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	-
Közvetítés más szolgáltatáshoz –átmeneti gondozásba	-
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	-



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	-
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	20
Adományközvetítés	-
Hátralékkezelési tanácsadás	-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-
Mediáció	-
Kapcsolattartási ügyelet	-
Családterápia	-
Pszichológiai tanácsadás	-
Jogi tanácsadás	-
A nevelési- oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	-
<b>Összesen</b>	<b>57</b>

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Gyermekjóléti Központ**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan a védelembe vett, illetve a családjából kiemelt gyermekek esetében a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá:

- a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez,
- a gyermek veszélyeztettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez,



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

- 
- az átmenetileg krízishelyzetben lévő családokban élő gyermekek helyettesítő védelmének biztosításához,
  - a családjából kiemelt gyermek reszocializációjához, reintegrációjához.

A Téti Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a járás valamennyi lakosa számára.

***A Központ az alapellátás feladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:***

- Ingyenes jogi tanácsadást is biztosít a Téti Járásban élőknek.
- Kapcsolatügyi leti szolgáltatást nyújt azoknak a szülőknek, akik a válások, különélések során nem tudnak megegyezni a gyermek és a külön élő szülő közötti kapcsolattartásban.
- Készenléti ügyeletet, telefonos krízisügyelet szolgáltatást működtet.
- Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység (2018. szeptemberétől)
- Pszichológiai tanácsadás: lelki, életviteli, családi, gyermeknevelési problémák megoldáshoz nyújt segítséget.
- Mediáció lehetőségét biztosítja a konfliktusok megfelelő megoldása és a felek közötti rendezett kommunikáció megvalósulása érdekében.

**A jelzőrendszer működése, szakmaközi megbeszélések**

A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködése a törvényi előírásoknak megfelelő. A kapcsolatfelvétel mind telefonon mind személyesen egyaránt működik. A 2019. évben szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal volt, ahol a jelzőrendszeri tagok számára az aktuális ügyeken túl a jogszabályi változásokkal kapcsolatos tájékoztatás is megtörtént.

***A szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:***

2019 Szakmaközi megbeszélések témái:

1. Az étkeztetési díjhátralék problémakörének átbeszélése.
2. Vaski Ferenc - Szupervíziós módszerek ismertetése.



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

---

Kun Szilvia (GY-M-S megyei Vöröskereszt) Nagy Józsefné (Mozgáskorlátozottak GY-M-S megyei Egyesület) Két újszerű szolgáltatás a Biztos Kezdet Gyerekház és Nemes Zsolt - Digimankó program bemutatása.

3. Igazolatlan hiányzások átbeszélése ill. szünidei gyermekétkeztetés kérdésköre.
4. A tanévzárással kapcsolatos kérdések és témák átbeszélése (igazolatlan iskolai hiányzás, magántanulóság, szünidei étkeztetés, óvodai és iskolai szociális segítő munka)  
Szakmai műhely: Együttműködés és kommunikáció
5. A tanévkezdéssel kapcsolatos kérdések és témák átbeszélése (magántanulói jogviszony)  
Szociális ellátások (RGYK, RSZTOP)  
Családbarát Ország képzései
6. Dr. Sümegi Judit ügyész előadása - Gyermekbántalmazás témakörében

#### Jelzések száma

2019. évben a gyermekjóléti szolgálathoz Rábасzentmiklós vonatkozásában írásos jelzés nem érkezett. Az előző évben sem küldtek jelzést a szolgálat felé, ezért változás nem tapasztalható. A családsegítő a szakmaközi megbeszéléseken mindig hangsúlyozza a jelzési lehetőséget, kötelezettséget és a jelzések formai és tartalmi követelményeit. A családsegítő valamennyi jelzőrendszeri taggal rendszeres kapcsolatot tart, szükség esetén élnek jelzési kötelezettségükkel. Rendszeres kapcsolat a polgármesterrel és a falugondnokkal alakult ki. A felmerülő problémák közösen beszélnek meg, szükség esetén közös családlátogatást tesznek.



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

**Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	-	-
ebből védőnői jelzés	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	-	-
Ebből Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	-	-
Ebből Család-és Gyermekjóléti Központ	-	-
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
Köznevelési intézmény	-	-
Rendőrség	-	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
Önkormányzat, jegyző	-	-
Járási hivatal gyámhivatala	-	-
Munkaügyi hatóság	-	-
Katasztrófavédelem	-	-
Közüzemi szolgáltatók	-	-
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	-	-





Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: szocialisintezmeny@sokoroalja.hu

Hivatásos gondnok	-	-
Javítóintézet	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	-	-
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
Összesen:	-	-

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2019-ben a Téti Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál ellenőrzés történt.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával ilyen program nem készült.

2019. évben kiskorú veszélyeztetése bűncselekményének gyanúja nem merült fel.

A családon belüli erőszak megelőzése, felderítése és ez által a bűnelkövetők kiszűrése érdekében a jelzőrendszer tagjai a Szolgálat szervezésében szakmaközi megbeszéléseken vesznek részt, ahol értesülhetnek a településen jelen lévő családi problémákról és a kiskorúak testi és szellemi fejlődését hátrányosan befolyásoló tényezőkről.

### Intézkedési terv célkitűzései

2020-ban továbbra is a szakmaközi együttműködés összehangolására szeretnénk fektetni a hangsúlyt,- a jelzőrendszeri protokoll pontjainak hangsúlyozása mellett. Fontos a kölcsönös együttműködés, tájékoztatás és a jelzőrendszeri és a szociális segítő munkával kapcsolatos minél szélesebb körű ismeretek átadása (veszélyeztetettségre utalók jelek, prevenciósi intézkedések, jelzőrendszeri feladatok).



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

---

A család- és gyermekjóléti központ által a településen 2019. nyaratól élelmiszerbank működik, melyben több munkatárs is részt vesz, ezt lehetőség szerint a jövőben is tovább szeretnénk folytatni.

Tét, 2020. május 8.

*Jódon Zoltán*