

Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

---

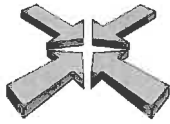
# **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat**

## **2019. évi beszámolója**

### **Árpás**

**Készítette:**

**Bodor Barbara**



---

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési rendje:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosításának módja a szakmai programban szereplő ügyfélfogadási rend szerint Rábaszentmiklóson csütörtökön 12:00-14:30 között biztosított.

### Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodája a Polgármesteri Hivatalban található. Mobiltelefon, számítógép internet elérhetőséggel, nyomtató segíti a családsegítő munkáját.

### **Szakmai tevékenység:**

#### A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladatai:

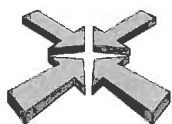
A család-és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

#### Gondozási tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019 évben 11 családdal került kapcsolatba. Együttműködési megállapodás megkötése alapján 3 család esetében történt.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint**

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	Nő	-	-	-	-	1	-	-	-	2	3
	Összesen	-	1	-	-	1	-	-	-	2	4



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermejjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nő	-	-	-	-	-	2	1	4	1	8
	Összesen	-	-	-	-	-	2	1	4	1	8

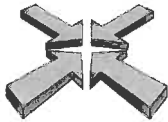
### A gondozott családoknál jelentkező problémátípusok

2019-ban a problémátípusok megjelenésében lényeges változás nem történt. Továbbra is az anyagi nehézségekkel, ügyintézással és információ hiánnyal küzdő személyek és családok keresték fel a területileg illetékes családsegítőt.

Válsághelyzetben lévő kismama gondozása nem volt a településen.

Egy családban jellemzően több probléma is előfordult. Az alábbi táblázat halmozott adatai a problémátípusok előfordulásának gyakoriságát jelzik.

Probléma típusa	A problémák halmozott száma
Életvitel	1
Családi – kapcsolati konfliktus	-
Családon belüli bántalmazás	-
Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás	-
Elhanyagolás - felnőttre vonatkozóan	-
Gyermeknevelési	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Fogyatékoság, retardáció	2
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	-
Szenvedélybetegség	-



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekejóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
Információkéréssel kapcsolatos	-
Egyéb	-
<b>Összesen:</b>	<b>10</b>

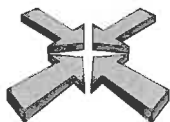
A szakmai tevékenységek táblázatból látható, hogy az elmúlt évben az ügyintézésben és segítő beszélgetésben való segítségnyújtás vezet az első helyen.

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- hivatalos levelek értelmezése, írása
- nyilatkozatok, meghatalmazások
- méltányossági kérelmek írása, tartozás mérséklése miatt
- települési támogatások és kérelmek kitöltésében segítségnyújtás
- információk különféle ellátásokról (rokkantosítás, szolgálati idő kiszámítása)

#### **A szakmai tevékenység adatai**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmazott száma</b>
Információnyújtás	4
Segítő beszélgetés	26
Tanácsadás	49
Ügyintézéshez segítségnyújtás	20
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	-
Közvetítés más szolgáltatáshoz –átmeneti gondozásba	-

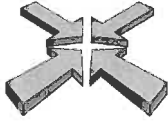


Közvetítés család- és gyermejjóléti központhoz	-
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	-
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	20
Adományközvetítés	21
Hátralékkezelési tanácsadás	-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-
Mediáció	-
Kapcsolattartási ügyelet	-
Családterápia	-
Pszichológiai tanácsadás	-
Jogi tanácsadás	-
A nevelési- oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	-
<b>Összesen</b>	<b>153</b>

### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Gyermejjóléti Központ**

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan a védelembe vett, illetve a családjából kiemelt gyermekek esetében a gyermejjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá:

- a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez,
- a gyermek veszélyeztettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez,



- 
- az átmenetileg krízishelyzetben lévő családokban élő gyermekek helyettesítő védelmének biztosításához,
  - a családjából kiemelt gyermek reszocializációjához, reintegrációjához.

A Téti Család- és Gyermejjóléti Központ feladata a hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a járás valamennyi lakosa számára.

***A Központ az alapellátás feladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:***

- Ingyenes jogi tanácsadást is biztosít a Téti Járásban élőknek.
- Kapcsolatügyi leti szolgáltatást nyújt azoknak a szülőknek, akik a válások, különélések során nem tudnak megegyezni a gyermek és a külön élő szülő közötti kapcsolattartásban.
- Készenléti ügyeletet, telefonos krízisügyelet szolgáltatást működtet.
- Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység (2018. szeptemberétől)
- Pszichológiai tanácsadás: lelki, életviteli, családi, gyermeknevelési problémák megoldáshoz nyújt segítséget.
- Mediáció lehetőségét biztosítja a konfliktusok megfelelő megoldása és a felek közötti rendezett kommunikáció megvalósulása érdekében.

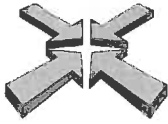
**A jelzőrendszer működése, szakmaközi megbeszélések**

A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködése a törvényi előírásoknak megfelelő. A kapcsolatfelvétel mind telefonon mind személyesen egyaránt működik. A 2019. évben szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal volt, ahol a jelzőrendszeri tagok számára az aktuális ügyeken túl a jogszabályi változásokkal kapcsolatos tájékoztatás is megtörtént.

***A szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:***

2019 Szakmaközi megbeszélések témái:

1. Az étkeztetési díjhátralék problémakörének átbeszélése.
2. Vaski Ferenc - Szupervíziós módszerek ismertetése.



Kun Szilvia (GY-M-S megyei Vöröskereszt) Nagy Józsefné (Mozgáskorlátozottak GY-M-S megyei Egyesület) Két újszerű szolgáltatás a Biztos Kezdet Gyerekház és Nemes Zsolt - Digimankó program bemutatása.

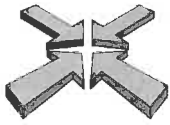
3. Igazolatlan hiányzások átbeszélése ill. szünidei gyermekétkeztetés kérdésköre.
4. A tanévzárással kapcsolatos kérdések és témák átbeszélése (igazolatlan iskolai hiányzás, magántanulóság, szünidei étkeztetés, óvodai és iskolai szociális segítő munka)  
Szakmai műhely: Együttműködés és kommunikáció
5. A tanévkezdéssel kapcsolatos kérdések és témák átbeszélése (magántanulói jogviszony)  
Szociális ellátások (RGYK, RSZTOP)  
Családbarát Ország képzései
6. Dr. Sümei Judit ügyész előadása - Gyermekbántalmazás témakörében

#### Jelzések száma

2019. évben a gyermekjóléti szolgálathoz Árpás vonatkozásában évben 1 írásos jelzés érkezett a család- és gyermekjóléti szolgálattól kapcsolattartási probléma és szülők közötti konfliktus ügyben. Az előző évhez képest jelentős változást nem tapasztalt a jelzésekkel kapcsolatban a szolgálat. A családsegítő valamennyi jelzőrendszeri taggal rendszeres kapcsolatot tart, szükség esetén élnek jelzési kötelezettségükkel. Rendszeres kapcsolat a polgármesterrel és a falugondnokkal alakult ki.

#### **Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma**

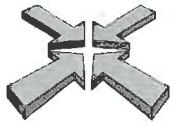
<b>Megnevezés</b>	<b>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>	<b>Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	-	-
ebből védőnői jelzés	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	-	-
Ebből Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	1	-
Ebből Család-és Gyermekjóléti Központ	-	-



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
Köznevelési intézmény	-	-
Rendőrség	-	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
Önkormányzat, jegyző	-	-
Járási hivatal gyámhivatala	-	-
Munkaügyi hatóság	-	-
Katasztrófavédelem	-	-
Közüzemi szolgáltatók	-	-
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	-	-
Hivatásos gondnok	-	-
Javítóintézet	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	-	-
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
Összesen:	<b>1</b>	-





Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

---

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2019-ben a Téti Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál ellenőrzés történt.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával ilyen program nem készült.

2019. évben kiskorú veszélyeztetése bűncselekményének gyanúja nem merült fel.

A családon belüli erőszak megelőzése, felderítése és ez által a bűnelkövetők kiszűrése érdekében a jelzőrendszer tagjai a Szolgálat szervezésében szakmaközi megbeszéléseken vesznek részt, ahol értesülhetnek a településen jelen lévő családi problémákról és a kiskorúak testi és szellemi fejlődését hátrányosan befolyásoló tényezőkről.

### Intézkedési terv célkitűzései

2020-ban továbbra is a szakmaközi együttműködés összehangolására szeretnénk fektetni a hangsúlyt,- a jelzőrendszeri protokoll pontjainak hangsúlyozása mellett. Fontos a kölcsönös együttműködés, tájékoztatás és a jelzőrendszeri és a szociális segítő munkával kapcsolatos minél szélesebb körű ismeretek átadása (veszélyeztetettségre utalók jelek, prevenciós intézkedések, jelzőrendszeri feladatok).

A család- és gyermekjóléti központ által a településen 2019. nyarától élelmiszerbank működik, melyben több munkatárs is részt vesz, ezt lehetőség szerint a jövőben is tovább szeretnénk folytatni.

Tét, 2020. május 8.

*Fodor Eszter*



Téti Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és  
Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat  
9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061  
E-mail: [szocialisintezmeny@sokoroalja.hu](mailto:szocialisintezmeny@sokoroalja.hu)

---